

泰安盛源粉体有限公司
质量信用报告

(2018-2019 年度)

报告日期：2019 年 7 月 31 日

目 录

一、 报告前言部分.....	3
1.1 报告内容客观性声明.....	3
1.2 报告的组织范围.....	3
1.3 报告时间范围.....	3
1.4 报告发布周期.....	3
1.5 报告数据说明.....	3
1.6 报告获取方式.....	4
1.7 盛源粉体的高层致辞.....	4
1.8 企业简介.....	4
二、 报告正文.....	5
2.1 企业质量理念.....	5
2.2 内部质量管理.....	5
2.2.1 质量管理机构.....	5
2.2.2 质量管理体系.....	7
2.2.3 企业质量诚信.....	7
2.2.4 企业质量文化建设.....	10
2.4 企业质量基础.....	11
2.4.1 企业产品标准.....	11
2.4.2 企业计量水平.....	12
2.4.3 认证认可情况.....	12
2.5 产品质量责任.....	13
2.5.1 产品质量承诺.....	13
2.5.2 产品召回情况.....	13
2.5.3 “三包” 责任.....	13
2.5.4 质量奖励.....	13
2.6 质量风险管理.....	14
2.6.1 质量投诉处理.....	14
2.6.2 质量风险监测.....	14
2.6.3 应急管理.....	14
结束语.....	15

一、报告前言部分

1.1 报告内容客观性声明

泰安盛源粉体有限公司在本报告中客观、真实、公正地公布了企业的信用信息。基于此，我们欢迎社会公众对我们公布的内容进行监督，并提出宝贵意见和建议。

1.2 报告的组织范围

本报告覆盖泰安盛源粉体有限公司整体。

上述机构是本报告的责任主体。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2018年8月—2019年7月。

1.4 报告发布周期

本公司以1年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容。下期报告发布时间为2020年8月。

1.5 报告数据说明

本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、财务信息、银行往来信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审

核验证。

1.6 报告获取方式

消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 www.shengyuanfenti.com 下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0538-6576996 联系本公司获取书面形式的报告。

1.7 泰安盛源粉体有限公司的高层致辞

“诚信”是盛源粉体成长的“根”，“质量”是盛源粉体发展之“本”，我将始终不渝的带领盛源粉体全体员工坚持根本、转变观念、科学发展、与时俱进、开拓创新，不断提升企业实力，走出一条独具特色的可持续发展的产业化之路，致力于打造全国最大、最先进的输变电领域高压开关电气绝缘件配套基础材料生产基地。盛源粉体能为国家输变电领域电网建设和高压开关市场创新发展做出贡献，就是盛源人的价值！

——董事长：王跃军

1.8 企业简介

企业名称：泰安盛源粉体有限公司。

所有权性质：私营有限责任公司。

公司总部所在地：山东省泰安市泰山经济开发区科技中路 87 号。

主要产品和服务：氧化铝粉体加工（环保部门验收合格后方可投入生产）、销售及上述产品的进出口业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

二、报告正文

2.1 企业质量理念

1、持续创新是盛源粉体生存和发展不竭的动力，只有持续保证质量的产品订单才能体现创新的价值。

2、有质量保障的供给，是赢得市场的最佳选择。

3、品牌建设能给盛源粉体拓展市场空间，用行动表现品牌的内涵，而用户的忠诚度表达着品牌内涵的价值。

4、盛源粉体不可能压倒所有的竞争者，但要有领先对手的智慧。

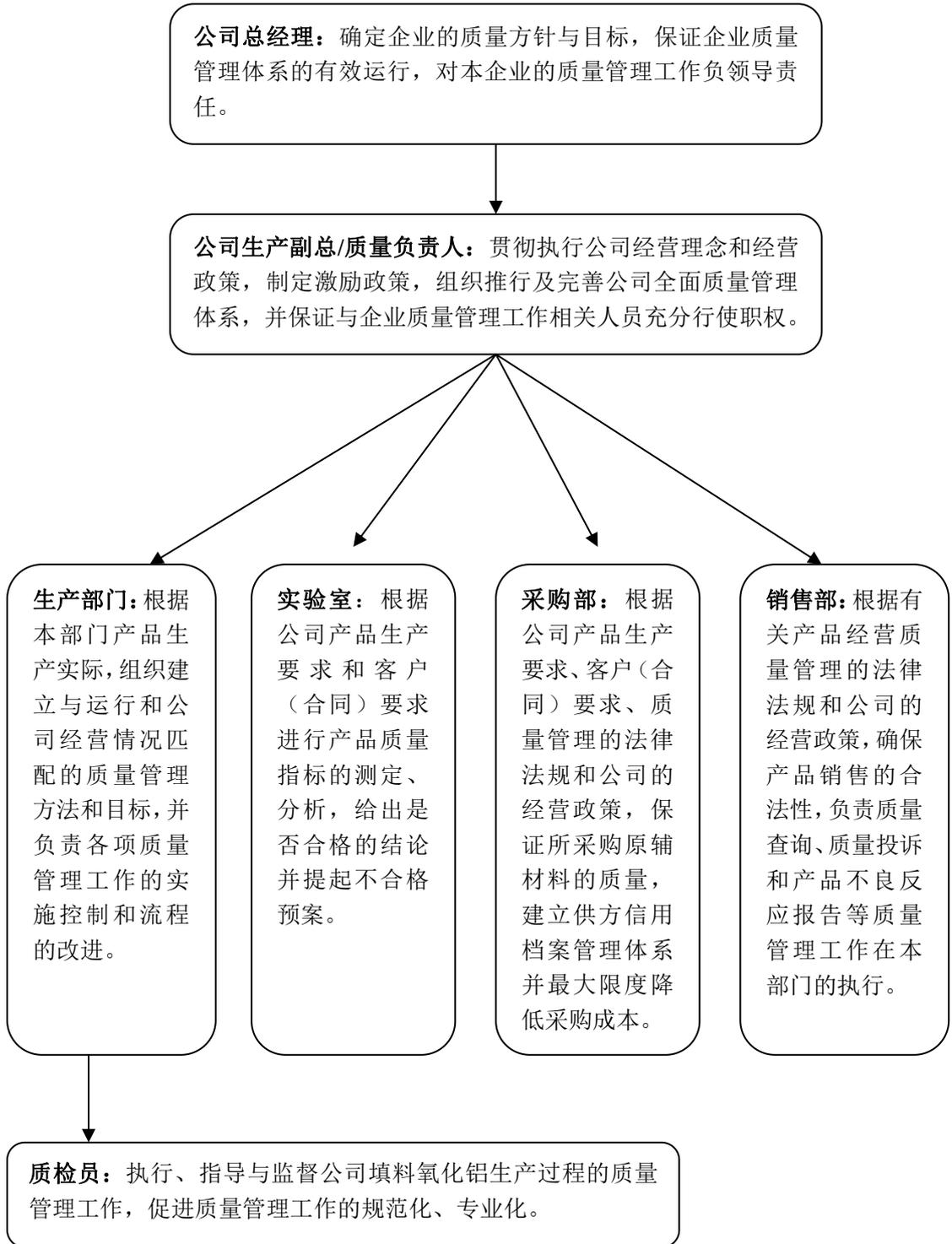
5、盛源粉体的管理水平，体现在行动表现和执行结果。

6、盛源人要有“在成就社会责任中发展”的抱负，以“诚信、自强、奋进、发展、奉献”为座右铭，通过拼搏、实干赢得社会公众的肯定，创造美好的明天。

2.2 内部质量管理

2.2.1 质量管理机构

盛源粉体的质量管理机构和职能如下图：



2.2.2 质量管理体系

* 我公司执行的质量管理体系为 ISO9001，证书号：05315Q20599R1M，证书有效期至 2019 年 9 月 4 日。

* 公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，保障体系有效运行，建立了比较完整齐全的记录。

* 按照标准要求，每年由北京恩格威认证中心进行审核，最近一次审核而通过的时间是 2018 年 9 月，证实体系有效运行，记录比较完整、齐全。

* 公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。

* 公司较好的执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。

* 公司建立了质量责任赔偿制度，执行“0”缺陷出厂的质量管理制度。内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录日报。

2.2.3 企业质量诚信

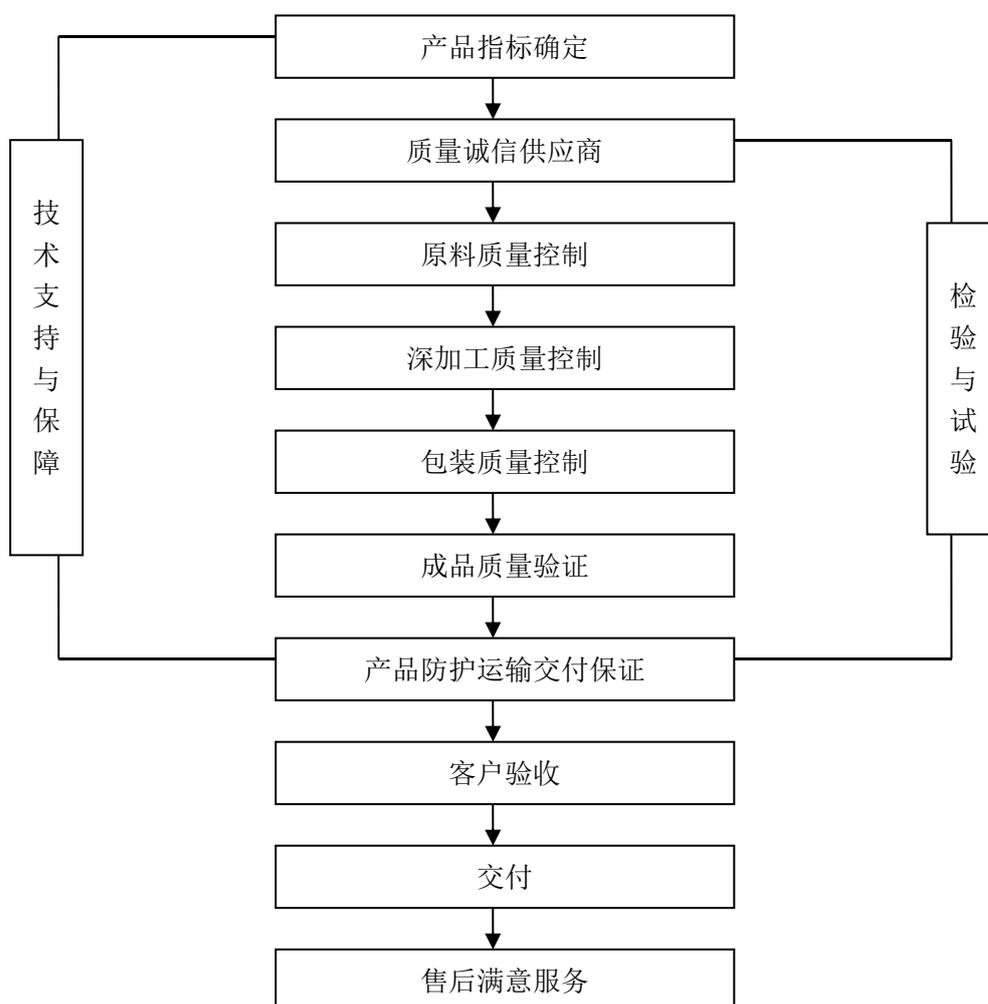
(1) 企业质量诚信经营方针：创新技术、精细加工、无瑕疵出厂、一流服务、誓做百年品牌企业。

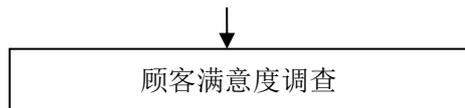
(2) 企业质量诚信经营方针：本公司实施质量诚信经营方针是提高和达到顾客满意的根本途径和方向，并通过具体的质量诚信目标和实施质量诚信管理体系加以贯彻，体现质量诚信经营法律法规相关原则，与本公司发展宗旨相适应，也为本公司及各部门质量诚信目标的制订、评审、验证等提供框架。以质量诚信经营来满足顾客需求和社会责任为关

注焦点，充分体现对顾客需求承诺。公司对质量诚信管理体系的有效性进行持续改进。管理评审对质量诚信方针适宜性、持续性做出评价并进行相应的修改，使其持续地适合本公司发展的宗旨，即质量诚信经营和满足顾客要求。

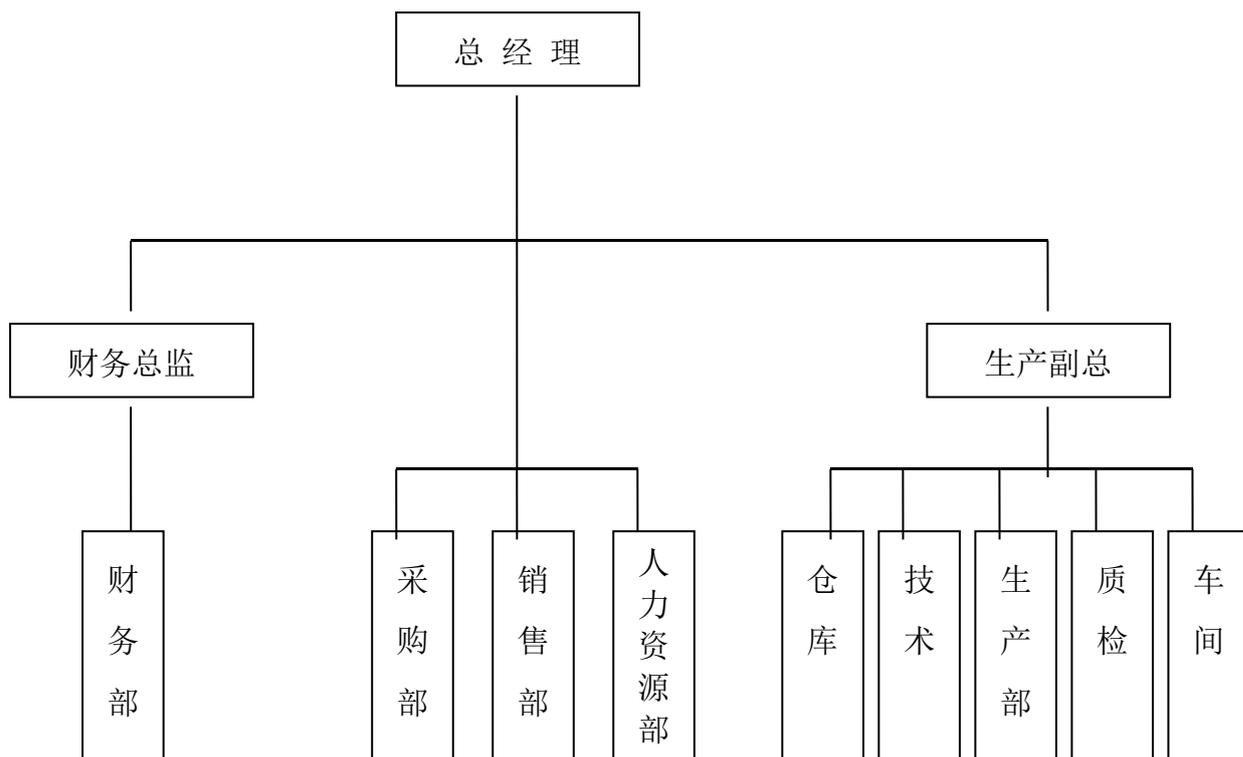
(3) 职责：总经理全面负责本公司的质量诚信管理体系，并进行资源配置和持续改进质量诚信管理体系。生产副总负责建立、实施、保持质量诚信管理体系，并向总经理汇报体系运行情况，落实监控和改进要求。办公室采购部、实验室、人力资源部、生产部、销售部等相关部门在生产副总的领导下，负责日常的体系管理工作。

(4) 企业质量诚信管理体系实现过程如下图所示：





(5) 企业质量诚信管理结构



(6) 公司的质量诚信目标与指标:

第三方产品抽检合格率	100%
产品出厂合格率	100%
重大质量事故率	0次
重大环境安全事故率	0次
信息处理率	100%

2.2.4 企业质量文化建设

盛源粉体在二十余年发展实践过程中，形成了具有特色的企业文化，在培育企业精神、提炼经营理念、推动制度创新、塑造企业形象、提高员工素质等方面进行了广泛的探索。

近年来，公司建立起了符合公司发展战略，着力培育个性鲜明、时代感强、被全体职工认同的企业质量文化体系。通过企业质量文化的创建，内强企业素质，外塑企业形象，增强企业凝聚力，提高企业竞争力，实现企业质量文化与企业发展战略的和谐统一，企业发展与员工发展的和谐统一，企业质量文化优势与竞争优势的和谐统一，为公司的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

2015年起公司三年以来连续开展了多次质量管理主题教育活动。由于公司全体员工的积极参与，公司采取激励措施发挥员工的主动性、责任性、主人翁精神，在公司创名牌创诚信经营活动中发挥了重要作用。生产经营的填料氧化铝在无任何国标行标的条件下采用企业标准，所生产的产品质量和性能满足且超出了客户的预期，受到了客户的一致认可，并在评价报告中认定“国内最高水平”。我们一直用诚信社会的理念，保持着企业质量信用行为，承担企业质量信用责任。

2.4 企业质量基础

2.4.1 企业产品标准（指标部分）

表1 环氧树脂填料氧化铝的理化性能指标

牌号	化学成分 wt%					真密度 (g/cm ³) (不小于)	平均粒度 (d ₅₀ , μm)
	Al ₂ O ₃ ≥	杂质含量不大于					
		SiO ₂	Fe ₂ O ₃	Na ₂ O	水分		
RF-1	99.5	0.15	0.03	0.15	0.10	3.96	13~21
RF-2	99.6	0.10	0.03	0.12	0.10	3.96	10~18

RF-22	99.6	0.08	0.03	0.15	0.10	3.96	6~15
RF-3	99.7	0.05	0.03	0.12	0.10	3.96	8~12
RF-69	99.7	0.05	0.03	0.10	0.10	3.96	6~12

注：①数字的修约规则，按 GB8170 进行。

表2 环氧树脂填料氧化铝的浇注工艺和电性能指标

牌号	PH 值	电导率 (μs/cm) 不大于	吸水量 (ml) 不大于	初始粘度 (cp) 不大于	可使时间 (min)
RF-1	6~9	80	0.8	3000	50~110
RF-2	6~9	80	0.8	3000	40~80
RF-22	6~9	80	0.8	2000	30~60
RF-3	6~9	60	0.8	3000	60~90
RF-69	6~9	60	0.8	3000	40~90

2.4.2 企业计量水平

公司建立了比较完善的计量检测体系，公司实验室对公司所有使用的计量器具定期送交审验，委托主管部门的法定检验机构进行抽检，做到了公司产品生产经营活动中计量的合规性、准确性。

测量管理体系认证情况：未进行。

计量保证能力评价证书：未取得。

计量检测能力和水平：未评价。

2.4.3 认证认可情况

管理体系相关情况：

质量管理体系情况：执行 ISO9001，第三方认证和审核机构：北京恩格威认证中心，颁发证书编号：05315Q20599R1M，最近审核通过日期：2018年9月，下次审核监督日期为2019年9月4日之前。

环境管理体系情况：执行 ISO14001，第三方认证和审核机构：北京恩格威认证中心，颁发证书编号：05315E20142R1M，最近审核通过日期：2018年9月，下次审核监督日期为2019年9月4日之前。

职业健康安全管理体系情况：执行 OHSAS18001，第三方认证和审核机构：北京恩格威认证中心，颁发证书编号：05317S20579R10M，最近审核通过日期：2018年9月，下次审核监督日期为2019年8月31日之前。

2.5 产品质量责任

2.5.1 产品质量承诺

我公司生产的填料氧化铝执行企业标准，实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序，并不定期由国家磨料磨具质量监督检验中心对每一项指标进行抽检、出具检验报告，向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

2.5.2 产品召回情况

由于实行严格的出厂“0”缺陷管理，多年以来我们的产品从未发生过因质量或服务的产品召回情况。当确实因产品质量安全需要召回时，我们承诺顾客和用户的经济损失为0。

2.5.3 “三包”责任

根据填料氧化铝的特点，公司制定有产品质量担保责任制度，履行更换、退货“三包”等产品责任和义务。

2.5.4 质量奖励

2018年荣获上海思源高压开关有限公司授予的“2018年度技术支持供应商”荣誉奖座。

2.6 质量风险管理

2.6.1 质量投诉处理

我公司设有服务电话 0538-6576996, 邮箱 shengyuan916@sina.com, 当用户对产品或服务提出诉求时, 既可通过服务电话或邮箱直接与公司取得联系, 也可向销售产品的销售经理反映, 这两条路线均会得到满意处理的结果。多年来尚未接到产品质量和售后服务质量投诉的情况。

2.6.2 质量风险监测

此处暂无内容。

2.6.3 应急管理

我公司制定了“安全第一, 预防为主, 综合治理”的安全生产方针, 确立“零事故、零重伤、轻伤小于千分之三, 安全隐患整改率百分之百”的安全生产工作目标。组织措施上建立了生产副总为组长的企业安全生产管理领导小组, 设置有安全环保科专职部门, 车间班组设立有安全员。公司每周举行一次安全生产工作例会, 每年举行 2-4 次安全生产培训, 增强员工安全生产意识及法律观念, 让员工能自觉做到“要我安全”到“我要安全”, 最终到“我会安全”。安全生产管理中, 实行管生产必须管安全, 谁主管、谁负责, 责任人逐级签订安全生产目标责任书。公司建立了安全应急预案、应急处理措施和重大质量安全事故主动报告制度。自 2013 年以来, 我公司屡次被泰山工业园区评为安全生产先进企业。

结束语

盛源粉体始终把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节，未来，我们将以团结实干的工作态度，文明诚信的工作作风，全心全意为中国农业现代化服务，以一个时代领跑者的姿态，奔行于输变电领域新材料的前沿，为国家高压输变电工程创造出奇迹.....

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。